

## **Anotace tématu:**

### **Vedení a motivování lidí, konflikty na pracovišti**

Budeme se věnovat tématu v oblasti základních manažerských dovedností vedoucího pracovníka – sebepoznání a tvorbě osobní image.

Zastavíme se u rétorických a prezentačních dovedností ve vedoucí funkci, o dovednostech motivace a hodnocení podřízených.

Bude nás zajímat oblast řízení a organizace vlastního času, prevence stresů.

Zaměříme se na dovednosti formování a vedení pracovních týmů a skupin, na konkrétní efektivní techniky a styly vedení lidí.

Podrobně probereme konflikty na pracovišti, zejména v ženských kolektivech, možnosti jejich prevence a způsoby řešení formou konsensu či kompromisu.

Prakticky si vyzkoušíme techniky jednání a vyjednávání, schopnosti nonverbální komunikace s četbou řeči těla.

Zastavíme se také u distančních forem komunikace, jako je telefonování, korespondence či elektronická pošta.

### **Vedení a motivování pracovníků a spolupracovníků.**

S posluchači probereme motivační faktory, cíle a náplně práce, možnosti a funkci participace. Zajímat nás budou pravomoci lidí ve vedení a jejich odpovědnost.

Dále se budeme zabírat tématem zpětných vazeb, např. používáním kontroly jako zpětné vazby, oceněním práce jako další z forem zpětné vazby a rovněž se zastavíme u používání kritiky a konstruktivní kritiky.

Věnovat se budeme ve větší míře zejména stylům vedení lidí a vlivům osobnosti manažera, komunikaci uvnitř firmy, estetičnosti a vybavenosti pracovního prostředí, pohovoříme o důležitosti jistoty pracovního místa.

Přiblížíme si prvky a možnosti sociálního programu a systém vedlejších výhod v motivačním působení vedoucích pracovníků na své podřízené.

Probereme kritéria a podmínky pro osobní rozvoj pracovníků na různých pozicích, návazně se dotkneme vztahů na pracovišti.

Hlouběji se budeme věnovat systému oceňování a odměňování, stanovování kritérií a možnostem autoevaluace.

Důležitou složkou této vzdělávací části bude téma pěstování image firmy (školy) a „podnikové“ kultury.

## **Mediace jako alternativní řešení konfliktů**

Probereme konflikty – střety hodnot, srážky s okolím, časté typy konfliktů, předcházení konfliktům, jak je to s hádkami a spory.

Dozvíme se, co je mediace, v jakých oblastech sporů je vhodné použít mediaci.

Budeme se podrobně věnovat mediaci jako alternativní metodě řešení konfliktů - seznámíme se s procesem, ve kterém profesionální prostředník - mediátor - pomáhá účastníkům nalézt oboustranně přijatelná řešení dané situace.

Budeme se učit řídit proces jednání, vytvářet podmínky pro dorozumění účastníků a nalezení řešení, která zohledňují zájmy obou stran, v procesu vyjednávání se pokusíme nastolovat rovnovážné postavení zúčastněných stran, pomáhat jim vidět jejich problém v širších souvislostech.

Seznámíme se s klíčovými přednostmi mediace, jako je dobrovolnost, spolupráce, rychlost, kontrolovatelnost, důvěrnost, informovanost, nestrannost a v neposlední řadě vlastní uspokojení z podílu na nalezení řešení.

Dozvíme se, které případy jsou vhodné pro mediaci a které nikoli, a jak probíhá mediační sezení.